

Algemene Voorwaarden

1. Aanvaarding

Behoudens voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van onzentege zal het feit dat de cliënt ons een bestelling, een opdracht of een dienst toevertrouwt, op zich inhouden dat hij al onze hierna vermelde verkoopvoorwaarden aanvaardt. De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, als door de klant aanvaard beschouwd. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan CAT.6.

2. Offertes

Tenzij vooraf door ons ingetrokken zijn onze offertes slechts geldig gedurende de daarin vermelde periode, of wanneer geen periode aangeduid werd, gedurende 14 dagen na hun dagtekening. Enkel de wettige vertegenwoordigers kunnen CAT.6 geldig verbinden.

Bovendien kunnen wij steeds gelijksoortige materialen van een ander merk leveren zonder dat dit aanleiding kan geven tot prijsvermindering.

Prijzen vermeld op de offerte zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Tarieven door CAT.6 meedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn weekdagen, exclusief feestdagen.

3. Levering- en uitvoeringstermijnen

Alle opgegeven levering- en uitvoeringstermijnen zijn steeds richtinggevend en zullen waar mogelijk door ons aangehouden worden. Een eventuele overschrijding van deze termijnen geeft in geen geval recht op schadevergoeding of boete. Tevens zal de klant niet het recht hebben om de overeenkomst of bestelling te annuleren, te verbreken en/of om de ontvangst van de goederen en/of uitvoering der werken en/of de betaling te weigeren.

4. Overmacht

De bestellingen worden zo spoedig mogelijk naargelang van de beschikbare voorraden en de verwerkings- en productiemogelijkheden uitgevoerd. Indien wij wegens omstandigheden, die zich buiten onze schuld voordoen, verhinderd worden onze verplichtingen na te komen, dan hebben wij de keuze om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden voortduren, dan wel de overeenkomst door middel van schriftelijke mededeling aan de afnemers te beëindigen. Volgende omstandigheden worden beschouwd als geval van overmacht: staking, uitsluiting, opstootjes, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, machinstoringen, brand, overstroming, in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksoortige of ongelijksoortige omstandigheden.

5. Kosten en risico

Van zodra de goederen CAT.6 verlaten, is elk risico voor de klant, die tevens instaat voor alle kosten van verpakking, verzekering, transport en belastingen van welke aard ook.

6. Klachten

Geen enkele klacht betreffende onze goederen, diensten of facturen is ontvankelijk, indien deze niet schriftelijk bij ter post aangetekende brief aan CAT.6 is gericht kan binnen de zeven kalenderdagen na de dag der levering of uitvoering, respectievelijk na de factuurdatum. Bovendien moet de klacht betreffende de aard, hoeveelheden, kwaliteiten en uiterlijke toestand van de goederen ons gericht worden op het ogenblik van de levering en ook uitdrukkelijk vermeld worden op het origineel van het vervoerdocument, leveringsbon en/of serviceraapport in het bezit van ons of onze transporteur. Behoudens schriftelijk akkoord van onzentege zal geen enkele terugzending rechtsgevoerd kunnen hebben; de loutere aanvaarding van teruggezonden goederen geschiedt steeds onder alle voorbehoud, en impliceert nooit ons akkoord met de terugzending. Het bestaan van klachten onthef de klant niet van zijn verplichting onze facturen te betalen op hun vervaldag. Bij akkoord voor terugzending dienen de goederen binnen de 8 kalenderdagen behoudens in het geval van beschadiging, in ongeschonden staat en in de originele onbeschadigde verpakking te worden teruggezonden.

7. Betaling

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn al onze facturen op hun datum contant betaalbaar, te 9401 Pollare, Pollare Dorp 89. Facturen zijn betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij anders vermeld op de factuur.

De betaling zal geschieden zonder enige schuldvergelijking of korting welke niet schriftelijk is overeengekomen, en op de door CAT.6 aangegeven wijze. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag en zelfs niet vervallen, van rechtswege integraal eisbaar worden, vermeerderd met de navolgende vergoedingen. Elk verschuldigd bedrag zal van rechtswege en zonder dat sommatie en ingebrekestelling vereist is, voor CAT.6 een rente opleveren op basis van TWAALF PROCENT 's jaars, of minstens het maximale wettelijke toegelaten. Bovendien zullen alle verschuldigde bedragen verhoogd worden met TIEN PROCENT als conventionele forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van 75 EURO en een maximum van 6 500 EURO vergoeding per factuur, of minstens telkens het maximale wettelijke toegelaten. Dit alles naast en boven alle kosten van een gebeurlijk rechtsgeding en de uitvoering daarvan.

8. Eigendomsvoorbehoud

Al onze verkopen en leveringen geschieden steeds onder de opschortende voorwaarde van een algehele betaling en wij behouden ons uitdrukkelijk het eigendomsrecht op de geleverde goederen voor, tot aan de volledige betaling van de prijs. Tot zolang kan de klant de goederen niet vervreemden of er op enige wijze over beschikken en/of er wijzigingen aan doorvoeren. Ingeval van niet-tijdige betaling zullen wij het recht hebben om de goederen terug op te halen bij de klant op zijn risico en kosten, zelfs indien zij reeds geïnstalleerd of onroerend zijn geworden, zulks zonder dat een gerechtelijke tussenkomst nodig zal zijn, nu wij daartoe door de klant ingevolgd zijn bestelling onherroepelijk gemachtigd zijn, en zulks onverminderd onze andere voorwaarden.

9. Ontbinding

Wanneer de klant nalaat één of meer verbintenissen uit te voeren, zullen wij het recht hebben om ofwel de gedwongen uitvoering te eisen met toepassing van huidige algemene voorwaarden, ofwel om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden te verklaren, onder meer per ter post aangetekende brief of telefax aan de klant. In dit laatste geval zal de klant gehouden zijn tot betaling van hetgeen reeds geleverd en uitgevoerd werd, en bovendien tot vergoeding van al onze schade, met een absoluut forfaitair minimum van 30% van de overeengekomen prijs inclusief BTW, of minstens het maximale wettelijk toegelaten.

10. Solvabiliteit

Wij zullen steeds het recht hebben om vóór een levering of opdracht voorschotten te vragen. Onverminderd ons het recht in voormeld artikel, zullen wij ook volledig waarborgen of zelfs volledige betaling kunnen eisen, indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt, zoals door de niet-tijdige betaling van een factuur, door zijn weigering een wisselbrief te accepteren of door een protest van een wisselbrief, door het vragen van termijnen, door het aanvragen van een gerechtelijk akkoord, door daden van gerechtelijke acties tegen de klant en/of door elke andere aanwijsbare gebeurtenis. In alle gevallen zullen wij tevens een retentierecht hebben op alle goederen die eigendom zijn van de klant, zulks tot onze algehele betaling.

11. Geen schuldvernieuwing

De uitgifte van handelspapieren en/of van al dan niet geaccepteerde wisselbrieven voor gehele of gedeeltelijke betaling van facturen of om deze betaling te waarborgen, en/of het bestaan van betalingsmodaliteiten, zullen nooit een schuldvernieuwing en/of een afstand van huidige algemene voorwaarden met zich meebrengen. In alle gevallen zullen al onze algemene voorwaarden volledig van toepassing blijven.

12. Garantie

Wij verlenen uitsluitend waarborg op door ons geleverde producten. Deze waarborg is in ieder geval beperkt tot de waarborg verleend door de fabrikant of leverancier. Bovendien is de waarborg beperkt tot gebreken die rechtstreeks te wijten zijn aan een ontwerp-, productie- of componentenfout, en tevens tot de terbeschikkingstelling van vervangingsgoederen of onderdelen, met uitsluiting van alle kosten van welkdanige aard, zoals verplaatsingen, uurloonen, enz. De klant dient de goederen in onze werkplaats af te leveren en er weer op te halen, tenzij hij de verzending vraagt op zijn kosten en risico. In geval van export is de garantie steeds beperkt tot de verzending, op kosten en risico van de klant, van de vervangingsonderdelen voor de door de klant aan ons binnen de garantietermijn opgestuurde defecte onderdelen. Alle bijkomende kosten, zoals wettelijke heffingen op wisselstukken, invoerrechten, B.T.W. en verzendingskosten zijn ten laste van de klant.

Alle in garantie vervangen goederen of onderdelen worden steeds onze eigendom. Wij zullen de door ons verkochte goederen voor zover daarvoor geen hierna vermelde bijzondere regeling geldt, vervangen door goederen voor zover mogelijk van dezelfde soort, in gelijke hoeveelheden en / of formaten, indien de afnemer ons in staat gesteld heeft een deugdelijk onderzoek in te stellen en bij dat onderzoek gebleken is dat de goederen, binnen de geldende waarborgtermijn, niet hebben voldaan aan de eisen die redelijkerwijs gesteld mogen worden.

Elke garantie-aanspraak vervalt:

- bij oneerkundig gebruik, misbruik of gebruik van een apparatuur die afwijkt van de voorschriften van het product:

- ingeval van gebrek aan toezicht of onderhoud, van vochtigheid, corrosie, bevulling en andere externe oorzaken zoals blikseminslag of overspanning;

- ingeval van reparaties, wijziging, vervanging of toevoeging van onderdelen, of van andere ingrepen, zoals het openen van de apparatuur, die niet door ons personeel uitgevoerd zijn;

- ingeval van verkoop of verhuur van de apparatuur aan derden;

- ingeval van niet nakoming van betalingsverplichtingen tegenover ons.

Ook zullen wij nooit gehouden zijn tot vergoeding van de enige indirecte schade, noch van schade in de exploitatie of van winstderiving, en evenmin tot vergoeding van de schade of verliezen geleden door derden.

13. Opdrachten

Ook voor opdrachten en herstellingen is onze garantie beperkt tot het vervangen of herstellen van de door haar uitgevoerde werken. Alle schade aan constructies, gebouwen en/of de inrichting valt nooit onder onze verantwoordelijkheid. Alle aanpassingen, vervangingen, herstellingen, uitbreidingen en/of andere werken die niet uitdrukkelijk opgesomd zijn in de overeenkomst, zijn nooit in onze prijzen inbegrepen. Indien zij aan ons worden opgedragen, zullen zij in regie aangerekend worden.

14. Overdragen rechten en verplichtingen

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met CAT.6 voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van CAT.6. Indien een bepaling van een met CAT.6 gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, of gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

15. Oplevering

Wij zullen ten allen tijde het recht hebben om voor iedere gehele of gedeeltelijke levering, prestatie en/of herstelling een bestelbon, leveringsbon of serviceraapport te doen ondertekenen door de klant of diens aangestelde. De oplevering der werken wordt steeds geacht geschied te zijn bij de beëindiging der werken en in ieder geval bij een ingebruikname.

16. Huur van de goederen

Bij de huur van goederen wordt er steeds een contract opgemaakt met begin- en einddatum en de verhuurprijs. De goederen moeten altijd in hun oorspronkelijke staat teruggeleverd worden. Defecten die ontstaan tijdens de verhuurperiode en die niet het gevolg zijn van fabricagefouten worden op de huurder verhaald. De goederen bestemd voor huur moeten in de zaak afgehaald worden en op de einddatum voor 17u teruggebracht worden. Eventuele verzendingskosten vallen ten laste van de huurder. Lampen en batterijen zijn altijd ten koste van de huurder.

17. Aansprakelijkheid Goederen/Diensten/Terreinen

In geen geval is CAT.6 aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderiving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. CAT.6 kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internetconnectie door technische of andere storingen. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de diensten of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van CAT.6

CAT.6 zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden schade voortvloeiend uit de met de CAT.6 gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus uitsluiting van enige andere impliciete of niet-gescreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van CAT.6 volgens of in verband met de CAT.6 gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie maanden die aan het vooraf voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

Het betreden van onze gebouwen en terreinen gebeurt op eigen risico. Bijgevolg kunnen wij ook niet aansprakelijk worden gesteld voor letsels of schade als gevolg van ongevallen die zich op onze terreinen of in onze gebouwen voordoen. Ook niet als die gevolgen pas later zichtbaar worden.

18. Ongeoorloofd gebruik

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van CAT.6 of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven.

De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door CAT.6. Op eerste verzoek van CAT.6 zal de klant CAT.6 hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen CAT.6 die hiermee verband houdt. Het gebruik van Warex, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden.

Spamming is op al de door CAT.6 ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en leidt tot directe sluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te nemen aan elk verzoek van CAT.6 alsook een elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van CAT.6 te claimen. Er mogen eveneens geen activiteiten worden uitgevoerd welke inbreuken plegen op beschermende werken of welke strafbaar zijn op de Wet op de Informatiecriminaliteit.

19. Geschillen

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting, zijn alleen Rechtbanken van de zetel van CAT.6 in België bevoegd, tenzij CAT.6 zou verkiezen om de betwisting te onderwerpen aan de rechtsmacht van de Rechtbanken van de woonplaats of zetel van de klant.

Ieder geschil met betrekking tot de CAT.6 site valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Dendermonde (Belgie) bevoegd.